



TRANSDEV
Monsieur Le Directeur
Monsieur Pierre-Edouard DUBOIS
241 Chemin du Loup

93241 VILLEPINTE CEDEX

Rambouillet, le 24 janvier 2024

Objet : Dysfonctionnement réseau de bus Rambouillet Territoires
Dossier suivi par : Olivier-Marie FONDO
Réf : OMF/2024.0099

Monsieur Le Directeur,

En 2023, au cours des différents échanges qui ont eu lieu pour préparer le lancement de la DSP 30, vous nous avez assuré :

- Que le service qui sera mis en place par TRANSDEV au 1er janvier 2024 sera « le meilleur jamais connu » ;
- Que le principe même d'une DSP est ce qu'il peut arriver de mieux à un territoire en matière de qualité de prestation ;
- Que tout sera fait, anticipé, afin d'offrir aux usagers une organisation optimale des circuits urbains, interurbains et scolaires de Rambouillet Territoires ;
- Et que la transition sera sans impact pour les usagers.

Je tiens à vous rappeler que ces usagers sont des salariés, des artisans, des commerçants, des chefs d'entreprises mais aussi des écoliers, des collégiens, des lycéens et des étudiants qui n'ont, la plupart du temps, que le bus comme unique moyen de transport et se lèvent tôt et rentrent tard pour travailler et étudier.

Depuis le 8 janvier dernier, la situation quotidienne de ces usagers est devenue un véritable cauchemar. Pas un jour ne passe sans que la Direction de la Mobilité, le Vice-Président en charge des transports Daniel BONTE, ou moi-même soyons interpellés pour des perturbations sur les lignes de bus, quelles qu'elles soient.

Chaque jour des parents, des Elus, des Maires nous font part de leur désarroi devant une situation ubuesque, dont vous êtes responsable et contre laquelle ils se sentent démunis, désarmés et qu'ils subissent comme une injustice. Absence de bus, horaires non respectés, itinéraires méconnus et improvisés, refus de chauffeurs de corriger leurs erreurs, refus de chauffeurs de faire monter des enfants dans le véhicule et laissés sur la voie publique, dans le froid, pendant des heures, dans le mépris le plus total de leur sécurité.

Dès lors, mes services ont remonté auprès de TRANSDEV et d'IDFM chaque incident.

Le 12 janvier dernier, à Dampierre, vous nous avez promis des améliorations, notamment en sanctuarisant les circuits scolaires. Malgré ces promesses, la semaine suivante, de nouveaux incidents sont intervenus.

Le 19 janvier dernier, lors d'une autre réunion, vous nous avez assuré d'y remédier, avec là encore de nouveaux engagements, notamment en matière de communication. Depuis ce lundi 22 janvier, les signalements d'incidents se

multiplient sur l'ensemble du territoire, y compris pour les circuits scolaires. De plus, aucune amélioration de votre communication a été constatée ; absence d'information, voire informations erronées.

Lorsque vous êtes interpellé, à chaque fois, votre réponse est la même : « manque de chauffeurs », « formation des chauffeurs », « recadrage des chauffeurs ». La situation n'est plus tenable pour nos concitoyens. Ces arguments récurrents ne sont pas recevables dans le cadre d'un contrat de délégation de service public. Certains nous font part de conséquences gravissimes pour leur emploi notamment. Tout cela est inacceptable !

C'est pourquoi, j'exige aujourd'hui, au nom du respect de nos concitoyens, des solutions concrètes et immédiates, par le recours à la sous-traitance, pour garantir à celles et ceux qui n'ont pas d'autres choix que les transports publics pour se déplacer, des conditions de mobilités normales, conformes à vos engagements initiaux.

Je vous prie de croire, Monsieur Le Directeur, en l'expression de mes sincères salutations.



Thomas GOURLAN

Conseiller régional

Président de Rambouillet Territoires

Adjoint au Maire de Rambouillet